



Motiverende gespreksvoering bij mensen met lage gezondheidsvaardigheden, conflicthantering, omgaan met emoties & interculturele verschillen

Deze nascholing is geaccrediteerd door: Accreditatie Bureau Algemene Nascholing voor 4 punten

Waarom deze training?

1 op de 6 consulten wordt door huisartsen als lastig ervaren. Vaak gaat het dan om moeizame interactie tussen huisarts en patiënt. Denk aan eisende patiënten, patiënten met onbegrepen klachten en patiënten van een andere etnische achtergrond. Dit soort consulten hebben een negatieve invloed op de werkbeleving en de arts-patient relatie.

Doelstelling en resultaat

Tijdens de training, die vooral ervaringsgericht is, wordt gewerkt met wat zich aandient. Hierbij komen de volgende aspecten naar voren:

- basishouding van Motiverende gespreksvoering
- non-verbale communicatie
- gesprekstechnieken: reflectief luisteren, samenvatten, doorvragen
- fases van motiveren: aansluiten, focussen, ontlocken, plannen
- verandercirkel van Prochaska & Di Clemente
- Inzicht in de invloed van cultuurwaarden op gedrag, communicatie en perceptie, zowel bij de ander als met name bij jezelf.
- Ook wordt er specifiek aandacht besteed aan consulten met conflict (boosheid, agressie of eisen). Je krijgt praktische handvaten en er wordt geoefend.

Voor wie?

Huisartsen, specialisten ouderengeneeskunde en artsen voor verstandelijk gehandicapten.